**From:** aflsales [<mailto:aflsales@aeroflot.ru>]   
**Sent:** Wednesday, July 01, 2015 9:14 AM  
**To:** aflsales  
**Subject:** Важная информация! (Подключение функционала EMD-S в GDS семейств Sabre и Travelport / Технология оплаты депозита за группы агентами BSP)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | cid:image002.jpg@01D0AFFC.E7B73F70      **Вниманию агентов BSP на территории РФ!**           Информируем о подключении ОАО «Аэрофлот» функционала EMD-S в GDS семейств Sabre (1S-Sabre/1F-Infini/1B-Abacus) и Travelport (1G-Galileo/1V-Apollo/1P-Worldspan) для оформления нейтральными агентами (BSP/ARC) следующих видов услуг:     1. Предоплата групповой перевозки - DEPOSITS DOWN PAYMENTS              RFIC (Reason For Issuance Code) - D;             RFISC (Reason For Issuance SubCode) - 997              Related (Referenced) Ticket Number - No              Refund - Yes              Void - Yes          При бронировании групповых перевозок на рейсы SU через GDS семейств Sabre и Travelport оформление авансового платежа (депозита) агентам BSP/ARC с 01.07.2015 надлежит производить путем оформления EMD (инструкция прилагается).          При бронировании групповых перевозок через другие GDS, до подключения в них функционала EMD, оформление авансового платежа (депозита) агентам BSP необходимо производить путем выписки авиабилета «Deposit/Prepayment» согласно инструкции от 27.10.2014 (прилагается).     1. Изменение имени в групповой перевозке (замена пассажира в группе) - GROUP JOURNEY NAME CHANGE               RFIC - D; RFISC - CNG              Related (Referenced) Ticket Number - Yes              Refund - No              Void - Yes     1. Плата (штраф) за изменение бронирования - RESERVATIONS CHANGE FEE               RFIC - D; RFISC - 993              Related (Referenced) Ticket Number - Yes              Refund - No              Void - Yes     1. Плата (штраф) за оформление возврата - CANCELLATION FEE               RFIC - D; RFISC - 995              Related (Referenced) Ticket Number - Yes              Refund - No              Void - Yes    **Внимание!** Оформление EMD на услуги, перечисленные в пунктах 2-4, возможно только в исключительных случаях и при сбойных ситуациях.          Напоминаем, что в соответствии с требованиями ОАО «Аэрофлот» по процедурам оформления перевозок, с 26.07.2012 установлен запрет на использование MCO (vMPD, EMD) для всех случаев взимания доплаты/штрафов/сборов при переоформлении или возврате авиабилетов с кодом перевозчика 555. При переоформлении билетов штраф за изменения следует вносить как таксу с кодом «CP». При возврате перевозочных документов сумму штрафов необходимо отражать в реестре (в отчетах агентов BSP/ARC – в колонке «Taxes» с кодом «CP»).          Необходимые форматы по тарификации и оформлению EMD приведены в справочниках по функционалам соответствующих GDS.    ***Прошу учитывать данную информацию в Вашей работе!***    Если Вы не хотите получать эту рассылку, просим ответить на данное сообщение, указав в теме «Исключить».  Заместитель директор департамента продаж  ОАО «Аэрофлот»  Трофимов Д.В.  Россия, 119002, г. Москва, ул. Арбат, дом 10  [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru/) | |  | | |  | |