**From:** aflsales [mailto:aflsales@aeroflot.ru]
**Sent:** Wednesday, July 01, 2015 9:14 AM
**To:** aflsales
**Subject:** Важная информация! (Подключение функционала EMD-S в GDS семейств Sabre и Travelport / Технология оплаты депозита за группы агентами BSP)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  cid:image002.jpg@01D0AFFC.E7B73F70  **Вниманию агентов BSP на территории РФ!**         Информируем о подключении ОАО «Аэрофлот» функционала EMD-S в GDS семейств Sabre (1S-Sabre/1F-Infini/1B-Abacus) и Travelport (1G-Galileo/1V-Apollo/1P-Worldspan) для оформления нейтральными агентами (BSP/ARC) следующих видов услуг: 1. Предоплата групповой перевозки - DEPOSITS DOWN PAYMENTS

           RFIC (Reason For Issuance Code) - D;            RFISC (Reason For Issuance SubCode) - 997            Related (Referenced) Ticket Number - No            Refund - Yes            Void - Yes       При бронировании групповых перевозок на рейсы SU через GDS семейств Sabre и Travelport оформление авансового платежа (депозита) агентам BSP/ARC с 01.07.2015 надлежит производить путем оформления EMD (инструкция прилагается).       При бронировании групповых перевозок через другие GDS, до подключения в них функционала EMD, оформление авансового платежа (депозита) агентам BSP необходимо производить путем выписки авиабилета «Deposit/Prepayment» согласно инструкции от 27.10.2014 (прилагается). 1. Изменение имени в групповой перевозке (замена пассажира в группе) - GROUP JOURNEY NAME CHANGE

            RFIC - D; RFISC - CNG            Related (Referenced) Ticket Number - Yes            Refund - No            Void - Yes 1. Плата (штраф) за изменение бронирования - RESERVATIONS CHANGE FEE

            RFIC - D; RFISC - 993            Related (Referenced) Ticket Number - Yes            Refund - No            Void - Yes 1. Плата (штраф) за оформление возврата - CANCELLATION FEE

            RFIC - D; RFISC - 995            Related (Referenced) Ticket Number - Yes            Refund - No            Void - Yes       **Внимание!** Оформление EMD на услуги, перечисленные в пунктах 2-4, возможно только в исключительных случаях и при сбойных ситуациях.       Напоминаем, что в соответствии с требованиями ОАО «Аэрофлот» по процедурам оформления перевозок, с 26.07.2012 установлен запрет на использование MCO (vMPD, EMD) для всех случаев взимания доплаты/штрафов/сборов при переоформлении или возврате авиабилетов с кодом перевозчика 555. При переоформлении билетов штраф за изменения следует вносить как таксу с кодом «CP». При возврате перевозочных документов сумму штрафов необходимо отражать в реестре (в отчетах агентов BSP/ARC – в колонке «Taxes» с кодом «CP»).       Необходимые форматы по тарификации и оформлению EMD приведены в справочниках по функционалам соответствующих GDS. ***Прошу учитывать данную информацию в Вашей работе!*** Если Вы не хотите получать эту рассылку, просим ответить на данное сообщение, указав в теме «Исключить».Заместитель директор департамента продажОАО «Аэрофлот»Трофимов Д.В.Россия, 119002, г. Москва, ул. Арбат, дом 10[www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru/)  |
|   |

 |
|   |

 |